

Informationen zur Bearbeitung Ihres Akkus

Ihre Reparatur-/Vorgangsnummer

Sehr geehrter Kunde,

Sie vertrauen uns Ihren Akku an. Im Gegenzug möchten wir Sie über den weiteren Ablauf informieren. Sie geben den Akku in unserer Annahmestation, wenn möglich incl. Ladegerät ab.

Bitte füllen Sie das ebenfalls beiliegende Auftragsblatt soweit möglich aus und senden es dies zusammen mit dem Akku zu. Besonders interessieren uns dabei das Alter des Akkus, bzw. wann gekauft und wieviel genutzt. Sie senden den Akku in eines unserer Technologiezentren:

**Deutscher Akkuservice
Fuggerstraße 15
48165 Münster**

oder

**Deutscher Akkuservice
Lohdiecksweg 6
59457 Werl**

Alle anderen Adressen sind Annahmestellen die lediglich Akkus und keine Pakete annehmen. Ihr Akku und Ihr Ladegerät werden im Werk mit einer einheitlichen Auftragsnummer versehen. Diese Nummer erhalten Sie per Mail und tragen Sie bitte oben im Feld ein. Sie erhalten dies von uns per Mail wenn der Akku im Werk erfasst wird und Sie eine Mailadresse angegeben haben. Anhand dieser Nummer können wir nicht nur Ihre Artikel identifizieren, sondern auch bei Rückfragen Ihrerseits schnell und kompetent Auskunft erteilen.

Eilt es, brauchen Sie den Akku zu einem fixen Zeitpunkt, schreiben Sie dies bitte in das beizulegende Annahmeblatt, wir finden eine Lösung. Wir kümmern uns darum!

Sie können auf unserer Seite www.deutscher-akkuservice.de in der Rubrik Auftragseinsicht den Bearbeitungsstand Ihres Auftrags mit den dazugehörigen Informationen einsehen. Sie benötigen die Auftragsnummer und Ihre Postleitzahl für die Anmeldung. Sie können uns auch von hier direkt eine Nachricht zukommen lassen. Diese wird dann über Ihren Browser versendet.

Auf unserer Internetseite finden Sie auch unsere Vorgehensweise abgebildet.

Bei der Fehlerangabe „geringe Leistung“ kann in mehr als 90% aller Fälle danach ein Zelltausch durchgeführt werden. Bei der Fehlerangabe „geringe Leistung und relativ neuer Akku z. B. 1 bis 2 Jahre prüfen wir den Akku komplett und können teilweise auch Zellstränge mit unterschiedlichen Spannungen wieder angleichen und eine „altersgerechte Kapazität“ wiederherstellen. Auch wenn der Akku kein Lebenszeichen mehr zeigt, können wir oft noch weiterhelfen.

Im Falle eines Zelltausches tauschen wir generell alle Zellen aus, denn nur dann können wir eine Garantie übernehmen und eine hohe Qualität und eine lange Lebensdauer gewährleisten. Der Akku ist dann bis auf die Elektronik und das Gehäuse neu! Als Akkuhersteller legen wir Wert auf Qualität und Sicherheit.

Der Preis ist dabei abhängig von der Anzahl und der Kapazität der zu verbauenden Zellen. Diese richtet sich nach dem vorhandenen Bauraum möglichen Zellen. Es hat sich als sinnvoll erwiesen, wenn wir dies gemeinsam mit Ihnen abstimmen und umsetzen. Dafür rufen wir Sie gerne an.

Nach Klärung erhalten Sie von uns eine Pro-Forma Rechnung per Mail oder Fax. Wir führen dann nach Ihrer Zahlung die abgesprochenen Arbeiten durch und schicken den Akku zurück.

Wir stehen zu dem was wir tun, daher erhalten Sie ein Jahr Garantie auf die von uns erbrachten Leistungen!

Viele Informationen um unsere Produkte und Dienstleistungen auch zum Herunterladen finden Sie auf unserer Internetseite: <https://dea-akkuservice.de/downloads/>! Hier legen wir Ihnen besonders DEA's kleine Akkufibel ans Herz.

Schauen Sie ab und zu mal rein, wir stellen hier immer wieder neue Informationen ein.

Wenn Sie den Akku zurückbekommen ist dieser minimal geladen. Bitte laden Sie diesen erst voll auf und fahren dann mit dem Rad. Der Akku benötigt bis zur vollen Leistung zwischen drei und fünf Ladezyklen. In diesen Ladezyklen fahren Sie den Akku möglichst leer. Kontaktieren Sie uns bei Fragen oder zusätzlichen Informationen.

Sie erreichen uns wie folgt:

- **Telefonisch Montags bis Freitags von 10:00 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 16:00 Uhr**
- Zentral unter der Nummer **02501 265950** (für Münster und Werl)
- Telefonnummer Produktionsort (auf der Webseite)
- Per Mail unter service@deutscher-akkuservice.de

Vergessen Sie bitte Ihre oben notierte Vorgangsnummer nicht!

Empfehlen Sie uns weiter, Ihr Freundes- und Bekanntenkreis ist vielleicht auch an unseren Leistungen interessiert. Gerne arbeiten wir auch mit Ihrer Fahrradwerkstatt zusammen.

Ob zufrieden oder nicht, wir würden gerne Ihr Feedback erhalten.

Zur Akkusicherheit (z. B. Laden ohne Aufsicht) empfehlen wir unsere zum Patent angemeldete EproSafe Präventivbox. Stay Save EproSafe ist unser Motto. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite www.eprosafe.de. Im Bereich Feuer finden Sie unsere Schutzboxen und im Bereich Wasser neueste Technologien im Bereich der Wasserfilterung.



Gerne senden wir Ihnen dazu weitere Informationen oder schauen Sie unter www.eprosafe.de!

Fordern Sie uns!

Ihr DEA Team